

【重要】BS 放送設備工事に伴うグリーンチャンネル(BS234 チャンネル)の 視聴への影響及び予約した番組の録画失敗の可能性について

新規参入事業者放送開始に伴う BS 放送設備工事が **2021 年 2 月 2 日早朝（午前 0 時～午前 7 時を予定）**に行われます。

これに伴い、BS 放送設備工事の終了後に、**BS 放送のグリーンチャンネル（BS234 チャンネル）**で
ご視聴ができなくなる場合や予約した番組の録画が失敗する場合がございます。

不具合が発生の際には下記をご参考の上でのご対応をお願い申し上げます。お客様にはご迷惑をお
かけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

- BS 放送設備工事終了後グリーンチャンネルが視聴できなくなった場合
視聴可能な他の BS チャンネル（例えば NHK の BS1 チャンネル）を選局後、30 秒以上映像
と音声を確認していただいた後、グリーンチャンネル（BS234 チャンネル）を選局してください。
- 予約した番組の録画が失敗しない事前の方策
放送設備工事終了後、予約の「再設定」をお勧めいたします。予約した番組の録画が失敗する
可能性がある期間については、下記をご参照ください。

The banner features a blue background with a red circle on the left containing the text 'ご注意' (Attention). The main text reads: 'グリーンチャンネルをBS放送でご覧の皆様へ' (To all viewers of Green Channel via BS broadcasting), followed by 'BS放送設備工事のため、下記の期間で番組の録画に失敗する可能性があります' (Due to BS broadcasting equipment work, there is a possibility of recording failure for programs during the following periods). A central yellow box lists the periods: '1月25日(月)～2月1日(月)の間に予約した番組が' and '2月2日(火)～2月9日(火)の間で録画が実行される場合' (Recording of programs reserved during these periods will be executed). To the right is a cartoon character wearing a yellow hard hat with 'BS' on it. At the bottom, there is contact information: '詳しくは 0120-001-518' (For details, call 0120-001-518), the website 'http://www.apab.or.jp', and a search bar with 'apab' and a magnifying glass icon. A small note indicates the call center is open from 9:00 to 17:00 on weekdays.

グリーンチャンネルをBS放送でご覧の皆様へ

ご注意 BS放送設備工事のため、下記の期間で
番組の録画に失敗する可能性があります

1月25日(月)～2月1日(月)
の間に予約した番組が
2月2日(火)～2月9日(火)
の間で録画が実行される場合

◆詳しくは **0120-001-518** 「BS帯域再編コールセンター」
平日9:00～17:00

<http://www.apab.or.jp> ホームページ **apab** で検索

なお、BS 放送設備工事に関するご相談につきましては、下記までお問い合わせください。

BS 帯域再編コールセンター

0120-001-518（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9 時～17 時（土日祝は休み）

ホームページ：<https://www.apab.or.jp/>